

# プライバシーポリシー

株式会社 Drop（以下「当社」）は、個人情報保護法（平成 15 年法律第 57 号。以下「個人情報保護法」）その他関連法令を遵守し、当社の保有する個人情報を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、coe worker および coe company における個人情報の取り扱いに関する方針を以下の通り定めております。なお、本ポリシーにおける定義は、個人情報保護法によるものとします。

また、当社は、当社が提供する coe worker および coe company のアプリケーションまたはウェブサイト（以下「本サイト等」）において提供するサービス（以下「本サービス」）の円滑な運営に必要な範囲で、本サイト等の利用者の情報を収集し、利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

## 1. 個人情報保護体制の確立

当社は、役員および従業員等に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報保護に係る管理体制を確立します。また、当社は個人情報の取得、利用、提供等の管理ルールを明文化し、個人情報の適正な管理を行います。

## 2. 取得する情報の範囲

1) 当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を公表または通知し、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ適正な手段によって取得します。

2) 当社が取り扱う情報の範囲は以下のとおりです。

### (1) 利用登録

#### a) coe worker の場合

- ・メールアドレス
- ・パスワード等、アカウントへのアクセス者の本人確認に必要な情報
- ・当社が本サイト等において取得すると定めた情報
- ・その他、当社が指定する利用者に関する情報

#### b) coe company の場合

- ・企業名
- ・担当者氏名
- ・本社所在地
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・パスワード等、アカウントへのアクセス者の本人確認に必要な情報
- ・当社が本サイト等において取得すると定めた情報
- ・その他、当社が指定する利用者に関する情報

(2) お問い合わせおよびアンケートのご利用にあたっては、前(1)の記載事項に加え、お問い合わせ内容を記載していただきます。

(3) 本サイト等では、インターネットドメイン名、IP アドレス、本サイト等の閲覧等の利用者に関する情報を自動的に収集します。

### 3. 個人情報の取扱い

#### 1) 利用目的内での利用

当社は、取得した個人情報を、利用者の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用いたします。

- a. 当社で取り扱っている商品・サービスに関する営業上のご案内を行うこと。
- b. 当社で取り扱う商品・サービスの企画・研究開発・品質向上のため、および、お客様満足度向上のため、お客様へのアンケート調査や故障診断等を行うこと。
- c. 本サービスへの登録、本人確認を行うこと。
- d. 本サービスの提供、利用者からのお問合せへの対応その他本サービスの実施のために必要な業務を行うこと。
- e. 法令の定めまたは行政当局の通達・指導等に基づく対応を行うこと。
- f. 利用者の興味・関心に合わせた広告その他マーケティングおよびその成果確認を行うこと。
- g. 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡をすること。
- h. 利用規約、本ポリシーその他当社が定めるルールに違反した利用者に対応すること。
- i. 本ポリシーで定める個人データの第三者提供。
- j. 利用規約、本ポリシーその他当社が定めるルールの変更を通知すること。
- k. 上記の利用目的に付随する目的。

#### 2) 利用目的の変更

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的は本サイト等上にて公表し、改定日を更新します。

#### 3) 個人データの安全管理措置

当社は、個人データへの不正アクセス、個人データの紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人データの安全管理のために、組織的、物理的および技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人データを取り扱う役員および従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

#### 4) 個人情報の第三者への提供

- a. 当社は、上記 2. の定めに従って取得した個人情報を、個人情報保護法その他関連法令により認められる場合を除き、利用者の同意を得ずに第三者に提供しません。
- b. 前号にかかわらず、当社は、次に掲げる場合には、当社が取り扱う個人情報を第三者に提供することがあります。
  - ①利用者の興味・関心に合わせた広告の配信およびその成果確認ならびにサービスの提供のため、個人データを、それ自体では特定の個人を識別できないようにした情報として当社と提携している広告配信業者に提供する場合。
- c. 当社は、以下の外国にある第三者に対し、利用者の個人データを提供する場合があります。

①アメリカ合衆国（カリフォルニア州）

②当該外国の個人情報保護制度および当該外国にある第三者が講じる個人情報保護のための措置

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/offshore\\_DPA\\_report\\_R3\\_12.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/offshore_DPA_report_R3_12.pdf)

#### 5) 利用者に関する情報の取得・利用

本サイト等では、インターネットドメイン名、IP アドレス、本サイト等の閲覧等の情報を自動的に収集、利用することがあります。第三者が提供するサービスを用いた行動ターゲティング広告等での利用も含みます。利用者に関する情報の外部送信については「利用者に関する情報の外部送信について」をご覧ください。

#### 6) Google アナリティクスについて

本サービスの利用状況等を調査・分析するため、本サイト等では Google 社が提供するアクセス解析ツール Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスの利用規約に関する説明については Google アナリティクスのサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google アナリティクス 利用規約：

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google アナリティクスは Cookie 等の仕組みで利用者の利用状況等を把握しています。利用者は、ご自身の情報が Google アナリティクスで使用されることを望まない場合、Google 社の提供する Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン：  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

#### 7) 保有個人データの利用目的の開示、および保有個人データの開示、訂正、利用停止

当社は、個人情報に関する利用者の権利を尊重し、利用者により保有個人データの利用目的の開示もしくは第三者提供記録の開示を求められたとき、または、保有個人データの開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去もしくは第三者提供の停止を求められたときは、請求者が利用者本人であることを確認のうえ、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。第6記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

## 4. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏えい事故等が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次被害の防止策および再発防止策等を実施し、適切に対応いたします。

## 5. プライバシーポリシーの変更

当社は、本ポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サイト等にて公表し、改定日を更新し、改定日から変更後の本ポリシーが適用されるものとします。

## 6. お問い合わせ先

【名称】株式会社 Drop

【代表者氏名】米田 真介

【住所】〒530-0011 大阪府大阪市北区大深町 1-1 LINKS UMEDA 8階 WeWork

【問い合わせフォーム】

coe worker : <https://coe.tayori.com/f/coe-worker>

coe company : <https://coe.tayori.com/f/coe-company>

【個人情報管理責任者】山崎 葵

(制定日)

本規約は、2023年11月1日に制定されました。

改定：2024年4月18日